

Анализ анкетирования
по независимой оценке качества образовательной деятельности
МБДОУ №42 г. Невинномысска в 2019-2020 г.г.

В анкетировании приняли участие родители (законные представители) воспитанников ДОУ по вопросам оценивания качества работы образовательной организации.

Из данного анализа видно, что из числа опрошенных респондентов 89% информированы о работе детского сада и о порядке предоставления образовательных услуг.

100% человек ответили о том, что информация о способах взаимодействия с детским садом построена очень хорошо.

73% участников отмечают, что самый доступный источник информации о способах взаимодействия с детским садом - это официальный сайт в сети «Интернет», 67% - информационные стенды в ДОУ, 30% - жители города.

85 % отметили возможность дистанционного взаимодействия с педагогами детского сада с помощью сайта ДОУ, а так же страницы в Инстаграмм; 55% заметили, что «живое» общение с педагогами лично приносит им больше пользы.

Родители (законные представители) отметили о доступности взаимодействия с детским садом и это составило - 100%..

100% отметили, что с целью направления жалоб и отзывов обращаются только лично к заведующему, старшему воспитателю ДОУ.

86 % заметили, что информация о порядке обращения граждан и порядке рассмотрения обращений находится в доступном месте на информационных стендах в общедоступных местах в ДОУ, 14 % - затруднились ответить на данный вопрос.

73% опрошенных отметили о том, что при обращении в детский сад с предложениями, заявлениями, жалобами, удовлетворены в целом порядком рассмотрения обращений граждан (ответом по существу поставленных в обращении вопросов) , 67% - отметили, что не обращались с такими вопросами.

100 % удовлетворены полностью созданными в детском саду условиями охраны и укрепления здоровья детей, соблюдением санитарно-гигиенических требований.

Высказаны различные мнения по благоустройству территории и групп ДОУ 95% полностью удовлетворены оснащением детского сада специальным оборудованием и инвентарём, необходимым для занятий

воспитанников, частично не удовлетворены 5% (новые шкафчики в приемных).

97 % удовлетворены обеспечением безопасных условий пребывания воспитанников в ДООУ - территория ограждена забором, наличие охраны и видеонаблюдение по периметру детского сада, соблюдение требований пожарной и электробезопасности, безопасность используемого оборудования. 3% - затруднились ответить на данный вопрос.

100% опрошенных, знают о том, что в детском саду имеются возможности для индивидуальной работы с воспитанниками.

94% считают, что в ДООУ имеются возможности для развития творческих способностей и интересов воспитанников - участие в конкурсах, олимпиадах, выставках, смотрах, спортивных мероприятиях.

19% считают, что необходимо в детском саду оборудовать пандусы и поручни для людей с ОВЗ и постелить новый асфальт. 86% знают о предназначении кнопки звонка для людей с ограниченными возможностями на центральных воротах.

100 % считают, что сотрудники детского сада доброжелательны и вежливы.

94% удовлетворены полностью компетентностью профессиональной грамотностью, знаниями и навыками педагогов ДООУ оказывающих услуги в детском саду, 6% частично удовлетворены, так как хотят больше внимания воспитателей к звукопроизношению своих детей в течение их свободной деятельности.

100% удовлетворены полностью материально-техническим оснащением детского сада - состояние здания, укомплектованность мебелью, инвентарем, литературой, компьютерной техникой.

100% полностью удовлетворены качеством образовательных услуг, предоставляемых в детском саду.

98% посоветуют своим родственникам и знакомым обратиться в детский сад за получением предоставляемых услуг.